
	Seguridad Industrial	Código: PS-10 Fecha: 17/08/2022
Procedimiento	Investigación de accidentes - incidentes	Revisión N°: 4 Página 1 de 6

ÍNDICE


1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES.....	3
4. DESCRIPCION DEL PROCESO.....	3
4.1. Accidentes	3
4.2. Incidentes	4
4.3. Talleres de Análisis de Incidentes / Accidentes	4
5. RESPONSABILIDADES.....	5
6. ANEXOS, REGISTROS Y DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO	6

Fecha de Edición:		Fecha Actualización: 17/08/2022
Elaboró/Coordinó: Esteban Leandro GARCIA PEREIRA	Supervisó: Pablo Andres LEIVA Firma y cargo	Aprobó: Ignacio LETEMENDIA Firma y cargo

	Seguridad Industrial	Código: PS-10 Fecha: 17/08/2022
Procedimiento	Investigación de accidentes - incidentes	Revisión N°: 4 Página 2 de 6

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	REVISIÓN	MODIFICACIONES – MOTIVO
06/11/2015	1	Se modifica el punto 4 Descripción del proceso. Se agrega el punto 5 Responsabilidades.
18/3/2018	2	Se incrementa en uno el N° de revisión, para su adecuación y migración del Sistema Loyal Módulo DMS al Sistema Sharepoint
02/08/2019	3	Se adapta el procedimiento en general. Se adecua el punto 5 “Responsabilidades”.
07/07/2022	4	Se modifica el punto 4 Descripción del proceso y 5 Responsabilidades. Se envía a histórico el registro PS10C y se modifica por PS10E.

	Seguridad Industrial	Código: PS-10 Fecha: 17/08/2022
Procedimiento	Investigación de accidentes - incidentes	Revisión N°: 4 Página 3 de 6

1. OBJETIVO

Establecer la metodología para el registro e investigación de accidentes e incidentes.

2. ALCANCE

Personal propio y personal de empresas de servicios contratados.

3. DEFINICIONES

Accidente: Es un incidente que ha dado lugar a un daño, deterioro de la salud o a una fatalidad.

Incidente: Suceso o sucesos relacionados con el trabajo en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño, o deterioro de la salud o una fatalidad.

4. DESCRIPCION DEL PROCESO

4.1. Accidentes

Todo accidente debe ser reportado, registrado e investigado.


A tal fin existe la planilla de registro datos preliminares PS10-D, la misma será confeccionada por el supervisor/jefe de la persona involucrada, para ser remitida a Seguridad Industrial y Laboral, y Salud Ocupacional y así confeccionar la denuncia de accidentes para ser enviada a la ART.

Las investigaciones de los accidentes de tipo leve o in itinere, lo realizarán los Supervisores o jefes que tenga a cargo al accidentado, completando la planilla PS10-A, con la ayuda y acompañamiento del Referente de Seguridad Laboral del área correspondiente al personal involucrado, al finalizar el mismo será remitido el informe a la Subgerencia de Seguridad Industrial y Laboral para una revisión final y posterior divulgación del caso.

La Subgerencia de Seguridad Industrial y Laboral realizará la investigación del accidente de tipo grave (accidentes de origen eléctrico y/o caída en altura), completando la planilla PS10-A, anexando relatos de todos los involucrados y responsables, croquis, fotos, diagramas, etc. y lo remitirá a la Gerencia involucrada.

Estas investigaciones serán analizadas en los Comités de Seguridad de Área donde se definirán las acciones a seguir y conclusiones finales, pudiéndose también citar a los accidentados si el caso lo requiere.

Los accidentes de empresas de servicios contratados serán investigados por los responsables de seguridad de cada empresa contratista utilizando este

	Seguridad Industrial	Código: PS-10 Fecha: 17/08/2022
Procedimiento	Investigación de accidentes - incidentes	Revisión N°: 4 Página 4 de 6

procedimiento, en el caso de accidentes de origen eléctricos y/o caída de altura la Subgerencia de Seguridad Industrial y Laboral realizará también una investigación.

4.2. Incidentes

Todo incidente debe ser reportado, registrado e investigado.

A tal fin se adjuntan las planillas PS10 - E para registro de incidentes y la planilla PS10 - B para recabar datos de investigación.

Toda otra información de utilidad deberá ser anexada (croquis, fotos, diagramas, etc.).

La investigación del hecho será realizada por el jefe/responsable de la/s persona/s involucrada/s con la colaboración de la Subgerencia de Seguridad Industrial y Laboral de ser necesario. El incidente deberá ser informado a dicha Subgerencia, quienes realizarán el registro y serán responsables del seguimiento de las medidas correctivas/preventivas establecidas.


Los incidentes investigados serán tratados en las reuniones de Comité local y reuniones de Contratistas. En estas reuniones se realizará el seguimiento de las medidas correctivas/preventivas que surjan de las investigaciones. Asimismo, podrán ser incluidos como temas a difundir para su prevención dentro de las “Lecciones Aprendidas” que se comunican al personal.

4.3. Talleres de Análisis de Incidentes / Accidentes

Luego de ocurrido un accidente laboral o incidente grave y dado de alta al personal afectado se lo citará a una “Jornada de reflexión y análisis de lo ocurrido”

A continuación, se detallan las condiciones y contenidos:

- Las Jornadas se llevarán a cabo en el horario laboral.
- Se realizarán dos jornadas mensualmente, con al menos una semana de separación entre ellas.
- Se citarán a las personas a no más de 30 días de ocurrido el ingreso del operador a su puesto de trabajo.
- Las personas serán citadas con no menos de 7 días de anticipación.
- Deberán asistir acompañados con sus dos superiores inmediatos y su compañero.
- Se darán prioridades a los accidentes/incidentes graves y a aquellos en los que no se pudo identificar fácilmente el origen o causa del hecho.
- Se deberá tener el informe final del accidente/incidente al momento de la jornada.

	Seguridad Industrial	Código: PS-10 Fecha: 17/08/2022
Procedimiento	Investigación de accidentes - incidentes	Revisión N°: 4 Página 5 de 6

Agenda del día:

- Relato de lo ocurrido por parte del accidentado.
- Análisis con los elementos del taller para analizar mejoras de procedimientos.
- Tormenta de ideas que lleven a esclarecer hechos.
- Invitación al servicio Médico y a la ART para evaluar en conjunto y de manera separada del grupo afecciones anteriores o secuelas del accidente.
- Detectar oportunidades de mejora, de herramientas, procedimientos, etc.
- Otros.

5. RESPONSABILIDADES

Seguridad Industrial y Laboral:


- Hacer la investigación previa de los accidentes de origen eléctrico y/o en altura, tanto de personal propio o contratado.
- Dar soporte a las áreas operativas en investigaciones de incidentes o accidentes leves o in itinere
- Coordinar con Capacitación y los Sectores involucrados las jornadas de talleres de accidentes.
- Definir en conjunto con el Servicio Médico los participantes de los talleres.
- Hacer una minuta de cada jornada durante la misma.
- Evaluar y revisar periódicamente los procesos y las acciones de respuesta planificadas, en particular después de que se hayan ocurrido situaciones de emergencias o de que se hayan realizado pruebas, asegurando el análisis y divulgación de los casos destacados y las lecciones aprendidas resultantes, que servirán para la revisión y actualización de los procedimientos relacionados.

Salud ocupacional:

- Dar apoyo en accidentes que lo ameriten.
- Participar de las jornadas que necesiten asistencia del servicio en función de casos especiales que ameriten su participación.
- Invitar al servicio Médico de la ART para que participe en las jornadas que lo ameriten.

Supervisores o jefes del personal que participara de un incidente o accidente leve o in itinere:

- Hacer la investigación previa de los incidentes, accidentes leves e In Itinere.
- Emitir un informe preliminar de investigación de accidente dentro de los 10 días corridos al evento y coordinar con el referente de Seguridad Laboral la fecha del informe final dependiendo de cada situación en particular.
- Promover la cultura y divulgar el accidente en su sector.

	Seguridad Industrial	Código: PS-10 Fecha: 17/08/2022
Procedimiento	Investigación de accidentes - incidentes	Revisión N°: 4 Página 6 de 6

Personal Accidentado:

- Asistir a las jornadas y participar activamente.

Compañero de tareas del personal afectado

- Asistir a las jornadas y participar activamente.

Jefatura de los accidentados (2 niveles)

- Asistir a las jornadas y participar activamente.
- Implementar las acciones definidas.
- Realizar fehacientemente las citaciones por escrito.
- Gestionar los comportamientos laborales de las personas en cuestión.
- Promover una cultura de trabajo seguro entre sus equipos de trabajo.

RRHH:

- Gestionar el ausentismo y demás comportamientos laborales de las personas accidentadas (Persona accidentada, su compañero y superiores).

6. ANEXOS, REGISTROS Y DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO

- PS10 - A: Planilla de investigación de accidentes.
- PS10 - B: Planilla de investigación de incidentes.
- PS10 - E: Planilla de registros de incidentes.
- PS10 - D: Planilla de datos preliminares.